

Technische Hinweise zur Videoberatung

1. Funktionsweise

Sie können die Videoberatung der Raiffeisenbank Eifel eG ganz einfach von Ihrem stationären oder mobilen Endgerät aus nutzen. Der Zugriff erfolgt über einen Einladungslink per E-Mail. Eine Software-Installation, die Anlage eines Benutzerkontos oder die Anmeldung zum Online-Banking sind nicht erforderlich.

2. Audio-Wiedergabe

Für eine optimale Audio-Wiedergabe empfehlen wir die optionale Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit Mikrofon). Sie können die Videoberatung jedoch selbstverständlich auch über die Audioausgänge Ihres mobilen Endgerätes nutzen.

Sollte Ihnen kein Mikrofon zur Verfügung stehen, kann die Audio-Wiedergabe auch telefonisch erfolgen.

3. Bildübertragung

Eine Live-Bild Übertragung können Sie jederzeit selbst entscheiden. Hierzu wählen Sie einfach, ob Sie per Tastatur oder per Webcam und Sprachfunktion mit unseren Online-Beratern kommunizieren möchten.

4. Smartphones / Tablets

Eine Nutzung der Videoberatung der Raiffeisenbank Eifel eG auf Smartphones oder Tablets ist ebenfalls möglich.

Allgemeine Systemvoraussetzungen

1) Es werden jeweils die letzten beiden Hauptversionen der folgenden Browser unterstützt:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Betriebssysteme: Windows, Mac oder Linux

2) Adobe Flash Player

Für den Video-/ Audio-Chat (für Text-Chat nicht erforderlich) benötigen Sie einen Computer mit installiertem AdobeFlash Player ab Version 11. Diesen können Sie sich bei Bedarf unter <http://get.adobe.com/de/flashplayer/> herunterladen.

3) Mikrofon/ Kamera/ Lautsprecher

Als Mindestvoraussetzung für den Video-/ Audio-Chat sollte ihr Computer über Mikrofon und Lautsprecher verfügen. Eine Kamera (Webcam) wird nur dann benötigt, wenn Sie Ihr Videobild an den Online-Berater übertragen möchten. Zur Übertragung des Bildes sollte die Kamera eine Mindestauflösung von 640x480 Pixel haben. Die Bildqualität verbessert sich durch: Autofocus, Autohelligkeit sowie Autoweißabgleich. Auch wenn Sie selbst keine Kamera verwenden möchten, ist der Online-Berater in der Video-Beratung für Sie sichtbar.